

Правила записи на первичный прием

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации.
- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
- с использованием инфомата;
- с использованием интернет-услуги **«Электронная регистратура»**
- с использованием Единого портала государственных услуг.

Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинской организации для подачи заявки на прием к врачу может получить медицинскую услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность и полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо копии документов, заверенные надлежащим способом. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления медицинской услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- фамилию, имя и отчество;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, свои паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает регистратору медицинской организации специализацию и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-педиатру, врачу общей практики (семейному врачу), врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-гастроэнтерологу, врачу-онкологу.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры», «Инфомата» или «Единого портала государственных услуг».

Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных услуг осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму. Внесение реестровой записи с использованием «Инфомата» осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения. Также через «Инфомат» можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, медицинскую организацию, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Запись на прием

ГОРОДСКИМ ЖИТЕЛЯМ для записи и на прием к специалистам аллергологического отделения поликлиники (дерматологу, оториноларингологу, иммунологу, гастроэнтерологу, пульмонологу) при себе необходимо иметь:

- Общий анализ крови (действительный 1 месяц) + копия
- Общий анализ мочи (действительный 1 месяц) + копия
- Флюорографическое обследование (действительно 1 год) + копия (Приказ МЗ РФ от 21.03.2003г. №109)
- Страховой медицинский полис (обратить внимание на срок действия) оригинал + копия
- ученическую тетрадь 12-18л.

ИНОГОРОДНИМ ЖИТЕЛЯМ для записи и на прием к специалистам аллергологического отделения поликлиники (дерматологу, оториноларингологу, иммунологу, гастроэнтерологу, пульмонологу) при себе необходимо иметь:

- паспорт (оригинал) + 2 копии (страницы фото и прописки)
- Общий анализ крови (действительный 1 месяц) + копия
- Общий анализ мочи (действительный 1 месяц) + копия
- Флюорографическое обследование (действительно 1 год) + копия (Приказ МЗ РФ от 21.03.2003г. №109)
- Страховой медицинский полис (обратить внимание на срок действия) - оригинал + 2 копии
- ученическую тетрадь 12-18л.

Запись на прием к стоматологу

Для записи на прием к врачам стоматологического отделения поликлиники необходимо предоставить в регистратуру:

- Анализ крови на микрореакцию (действительный 6 месяц)или копию общего анализа крови в текущем году
- Флюорографическое обследование (действительно 1 год)или копию Приказ МЗ РФ от 21.03.2003г. №109
- Страховой медицинский полис (обратить внимание на срок действия) оригинал
- онкоосмотр - 1 раз в год (мужской кабинет № 104, женский кабинет № 112)

На прием к участковому терапевту предоставить:

- Флюорографическое обследование (действительно 1 год)или копию Приказ МЗ РФ от 21.03.2003г. №109, а лица, состоящие на диспансерном наблюдении у терапевта с бронхолегочными заболеваниями - 2 раза в год
- Страховой медицинский полис (обратить внимание на срок действия) оригинал
- Онкоосмотр - 1 раз в год (мужской кабинет № 104, женский кабинет № 112)
- Прививочный сертификат

Вне очереди обслуживаются:

1. Инвалиды и участники ВОВ
2. Военнослужащие, проходившие военную службу в период с 22.06.41-03.09.45гг. не менее 6 месяцев
3. Беременные женщины
4. Социальные работники при выполнении ими служебных обязанностей
5. Пациенты, страдающие тугоухостью и обратившиеся в поликлинику совместно с сурдопереводчиком
6. Ветераны боевых действий на территории других государств
7. Лица, награжденные знаком "Житель блокадного Ленинграда"
8. Труженники тыла
9. Лица, работающие в период ВОВ на военных объектах
10. Лица, подвергшиеся политическим репрессиям и в последствии реабилитированные (бывшие несовершеннолетние узники фашизма)
11. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы и члены их семей
12. Граждане, получившие суммарную эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗВ (бэр)
13. Герои Социалистического труда и полные кавалеры ордена "Трудовой Славы"
14. Лица, получившие или перенесшие лучевую болезнь
15. Граждане, удостоенные звания "Почетный гражданин города Омска" (Решение Омского городского Совета от 20.02.2002г. № 458)
16. Почетные доноры
17. Инвалиды 1,2,3 групп